

**Zmluva na poskytnutie služby č. 30710/2017
uzavretá podľa § 269 ods. 2 a nasl. Obchodného zákonníka**

1. ZMLUVNÉ STRANY

Zhotoviteľ:

Ing. Ondrej Csanda - KOMMUNAL KONTAKT
Krajná 5
940 01 Nové Zámky
zapísaný v Živ.reg. OÚ Nové Zámky vl.č.404-2078
IČO: 40 617 122
IČ DPH: SK1038806395
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka a. s.
IBAN: SK2202000000001288440172
BIC: SUBASKBX

Objednávateľ:

Obec Veľké Ludince
Veľké Ludince 136
935 65 Veľké Ludince
Zastúpený: Bc. Zita Cseri
IČO: 00307637
DIČ: 2021023730
Bankové spojenie: Prima banka
IBAN: SK7456000000003848220004
BIC: KOMASK2X

- 1.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku 1. sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne, bez meškania oznámiť obchodnému partnerovi každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 1.2. Táto zmluva a všetky dodatky k nej dohodnuté v budúcnosti, tvoria zmluvu úplnú, upravujúcu práva a záväzky zmluvných strán.
- 1.3. Zmluva sa skladá:
 - zo základnej zmluvy,
 - z prílohy.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom zmluvy je:
 - 2.1.1. Poskytovanie priebežnej mesačnej podpory počítačového programu s obchodným názvom „Informačný systém KORWIN®“ prostredníctvom sublicencií objednávateľa registrovaných na centrálnom serveri DATALAN a. s. Bratislava.
 - 2.1.2. Poskytovanie priebežnej mesačnej podpory aplikačného programového vybavenia KORWIN®, do ktorého patrí aj modul "Memphis - Registratúrna kniha" posúdený certifikátom Ministerstva vnútra SR č. OR-2012/001674, (ďalej len „APV“) a to podľa prílohy č. 1.

3. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA PREDMETU ZMLUVY

- 3.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa uvedené v tejto zmluve.
- 3.2. Priebežnú mesačnú podporu vykonáva zhotoviteľ podľa prílohy č.1 - Rozsah poskytovaných služieb k APV.
- 3.3. Služby nad rámec tejto zmluvy zhotoviteľ vykoná na objednávku objednávateľa. Ich výkon bude kontrolovaný, preberaný a kalkulovaný v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.
- 3.4. Objednávateľ zabezpečí pre zamestnancov zhotoviteľa bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci v priestoroch a na zariadeniach objednávateľa pri plnení predmetu zmluvy.

4. CENA PREDMETU ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1. Cena predmetu zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá v súlade so zák. NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení zmien a doplnkov takto:
 - 4.1.1. Cena za priebežnú mesačnú podporu - predmet zmluvy uvedený v bode 2.1.1. a 2.1.2. je:

Popis služby podpory	Počet jednotiek	Jednotková cena bez DPH	Cena za službu bez DPH
Podpora pre 1 hlavnú licenciu informačného systému KORWIN® podľa bodu 1. a 2. prílohy zmluvy – mesačný poplatok	4 ks	16,00 €	64,00 €
On-site podpora zákazníka APV podľa bodu 3. a 4. prílohy zmluvy – hodinová sadza	0,76 hod. mesačne	45,00 €	34,20 €
Cena služieb podpory APV spolu:			98,20 €

98,20 Eur bez DPH

(slovom: Päťdesiat eur bez DPH)

117,84 Eur vrátane DPH

(slovom: Šesťdesiat eur vrátane DPH)

Sadzba DPH je 20%.

4.2. Úhrada ceny za predmet zmluvy uvedený v bode 2.1.:

- 4.2.1. Zhotoviteľ vystaví najneskôr do 15-tich dní odo dňa uskutočnenia zdaniteľného plnenia daňový doklad a objednávateľ cenu zaplatí najneskôr v deň splatnosti ceny. Termín splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia daňového dokladu objednávateľovi.
- 4.2.2. Úhrada ceny za priebežnú mesačnú podporu objednávateľa pre príslušný kalendárny rok bude uskutočňovaná mesačne vo výške uvedenej v bode 4.1.1. na základe daňového dokladu vystaveného zhotoviteľom prvý deň kalendárneho mesiaca, za ktorý je služba poskytovaná.
- 4.2.3. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou záväzku môže zhotoviteľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.

5. OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 5.1. Počítačový program je chránený zákonom NR SR č. 618/2003 Z. z. v znení zmien a doplnkov (autorský zákon) ako predmet podliehajúci autorským právam. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy nie je preto možné interpretovať tak, že by objednávateľovi vznikli iné práva, než užívanie predmetu zmluvy uvedeného v bode 2.1. Je neprípustné bez písomného súhlasu zhotoviteľa APV v akejkoľvek jeho forme prenechať tretej osobe, fyzickej či právnickej, a to ani bezodplatne.
- 5.2. Objávateľ udeľuje zhotoviteľovi súhlas, aby údaje ktoré mu poskytol pre účely uzatvorenia tejto zmluvy spracoval v súlade so zákonom NR SR č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, vo svojom informačnom systéme.

6. ZMENA ZÁVÄZKU

- 6.1. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne v termíne do 14 dní od odoslania dodatku druhej strane. Počas tejto doby je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade rozporov týkajúcich sa zmeny alebo zrušenia záväzku požiadajú jedna zo strán o rozhodnutie súd.

7. DOBA PLNENIA ZMLUVY A MOŽNOSTI JEJ UKONČENIA

- 7.1. Táto zmluva môže byť ukončená písomnou výpoveďou na strane zhotoviteľa z dôvodov, že:
 - objednávateľ bude v omeškaní s plnením peňažného záväzku dlhšie ako 30 dní a daňový doklad nebol objednávateľom do doby jeho splatnosti spochybnený,

- bude právoplatne prehlásený konkurz na majetok objednávateľa alebo vyrovnanie,
 - bude uplatnené záložné právo alebo sudcovské záložné právo na majetok objednávateľa,
 - objednávateľ poruší Všeobecné obchodné podmienky zhotoviteľa.
- 7.2. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení výpovede objednávateľovi.
- 7.3. Objednávateľ má právo zmluvu v rovnakej výpovednej lehote písomne vypovedať bez udania dôvodu.
- 7.4. Po uplynutí výpovednej lehoty sa objednávateľ zaväzuje ukončiť používanie APV. Objednávateľ je povinný na vlastné náklady vrátiť zhotoviteľovi najneskôr posledný deň platnosti zmluvy používateľskú dokumentáciu k APV. Ďalej je povinný urobiť všetky opatrenia nevyhnutné k zničeniu kópií produktov a akéhokoľvek záznamu pre uchovávanie údajov, ktorý je pod kontrolou objednávateľa.
- 7.5. Štatutárny zástupca objednávateľa potvrdí písomne zhotoviteľovi, že ustanovenia predchádzajúceho bodu boli splnené.
- 7.6. Zhotoviteľ je povinný počas výpovednej lehoty poskytovať objednávateľovi a zákazníkom objednávateľa plnenie podľa tejto zmluvy len do výšky splneného peňažného záväzku zo strany objednávateľa vyplývajúceho z tejto zmluvy.
- 7.7. Zmluvné strany vysporiadajú v súvislosti s ukončením tejto zmluvy svoje práva a záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy v súlade s právnymi predpismi a zásadami poctivého obchodného styku.
- 7.8. Pokiaľ objednávateľ uplatňuje pred ukončením zmluvy postup podľa ustanovení bodu 8. 7. tejto zmluvy, ustanovenia zmluvy uvedené pod bodom 7. 4. a 7.5 strácajú platnosť.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami a prílohami potvrdenými zástupcami zmluvných strán. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.2. Zmluva nadobúda účinnosť dňa 1.10.2017.
- 8.3. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 8.4. Táto zmluva zostáva v platnosti i v prípade, že medzi zmluvnými stranami dôjde v budúcnosti k sporu o obsahu niektorej časti zmluvy, alebo sa niektorá časť zmluvy stane neplatnou, nesplniteľnou a pod., (ďalej len „zrušená časť zmluvy“). Zmluvné strany sa zaväzujú písomne dohodnúť náhradné ustanovenie, ktoré bude v najvyššej možnej miere zodpovedať účelom a cieľom zrušenej časti zmluvy v duchu tejto zmluvy.
- 8.5. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom v znení neskorších predpisov. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením tejto zmluvy a zmluvné strany ich nevyriešia vzájomnou dohodou, budú prerokované príslušným obchodným súdom podľa sídla zhotoviteľa.
- 8.6. V deň uzavretia tejto zmluvy tvorí jej súčasť táto príloha:
 - Príloha č. 1- Rozsah poskytovaných služieb k APV
- 8.7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno (1) vyhotovenie.
- 8.8. Táto Zmluva ruší a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvy a dohovory medzi zúčastnenými zmluvnými stranami vzťahujúce sa na predmet tejto Zmluvy. Akékoľvek ústne dohovory sú neplatnými.
- 8.9. Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že sa s ustanoveniami zmluvy podrobne oboznámili, súhlasia s jej obsahom, čo vyjadrujú svojimi podpismi.

.....
za zhotoviteľa
Ing. Ondrej Csanda – KOMMUNAL KONTAKT

.....
za objednávateľa
Bc. Zita Cseri, starosta obce

Rozsah poskytovaných služieb k APV KORWIN

Podpora k APV je platená služba, ktorá zahŕňa:

1. **údržbu APV**
 - poskytnutie nových verzií APV so zapracovanými legislatívnymi zmenami,
 - poskytnutie nových verzií APV s jeho optimalizovanými funkciami,
 - poskytnutie nových verzií APV s rozšírenou funkcionalitou všeobecného charakteru,
 - poskytnutie nových verzií APV v dôsledku zmien v informačných technológiách,
2. **distribúciu nových verzií APV v zmysle predchádzajúceho bodu,**
3. **telefonickú podporu k APV**
 - služba je poskytovaná na telefónnom čísle 0903 701 532 v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod.
 - poskytnutie odpovede cez telefónnu linku na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní APV, tzn. k obsluhu APV, k problémovým stavom APV a k správaniu sa APV v rozpore s opisom v používateľskej dokumentácii v rozsahu maximálne 5 minút na jeden telefonický hovor,
 - prijatie nahlásených problémov a reklamácií,
4. **on site podporu zákazníka k APV (0,76 hod. mesačne v priemere)**
 - konzultačné práce, kontrola a údržba databázy,
 - systémové a technické práce v sídle objednávateľa resp. mimo neho (vzdialený prístup k zákazníkovi),