OBEC VEĽKÉ LUDINCE

VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ NARIADENIE OBCE VEĽKÉ LUDINCE
č. 3/2020,
o podmienkach poskytovania sociálnych služieb
na území obce Veľké Ludince

ZVEREJNENIE VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉHO NARIADENIA OBCE VEĽKÉ LUDINCE
podľa § 6 ods. 8 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení

VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ NARIADENIE č. 3/2020 BOLO ZVEREJNENÉ:	
• NA ÚRADNEJ TABULI OBCE	16.12.2020
• NA INTERNETOVEJ STRÁNKE OBCE www.velkeludince.sk	16.12.2020

Obecné zastupiteľstvo vo Veľkých Ludinciach v zmysle § 6 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, v súlade s § 80 zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „osobitný predpis"), vydáva pre Obec Veľké Ludince toto všeobecne záväzné nariadenie:

Čl. I
Všeobecné ustanovenia

§ 1
Úvodné ustanovenie

1. Predmetom tohto Všeobecne záväzného nariadenia obce Veľké Ludince (ďalej len „VZN") v zmysle osobitného predpisu je ustanovenie spôsobu a sumy úhrad za sociálnu službu na základe ktorých Obec Veľké Ludince pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti zabezpečuje sociálnu službu pre občana s trvalým pobytom na území Obce Veľké Ludince, ktorý je odkázaný na sociálnu službu.
2. Obec v rozsahu svojej pôsobnosti:

a) poskytne sociálnu službu uvedenú v § 2
b) zabezpečí poskytovanie ďalších sociálnych služieb podľa osobitného predpisu u iného verejného poskytovateľa sociálnej služby ak nemôže poskytnúť sociálnu službu, a ak s tým fyzická osoba, ktorá žiada o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby súhlasí, alebo
c) zabezpečí poskytovanie sociálnej služby u neverejného poskytovateľa sociálnej služby na základe dohody obce s fyzickou osobou, ktorá žiada o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, ak obec nemôže zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby podľa písmen a) a b).

§ 2
Druh sociálnej služby

Sociálne služby poskytované obcou Veľké Ludince (poskytovateľom) podľa druhu sú:

a) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku
- opatrovateľská služba
- Denný stacionár EMMANUEL

b) sociálne služby na podporu rodiny s deťmi
- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa

c) podporné služby
- odľahčovacia služba

d) sociálne služby krízovej intervencie

- komunitné centrum
- terénna sociálna služba krízovej intervencie

Čl. II
Opatrovateľská služba

§ 3
Okruh osôb, ktorým sa poskytuje opatrovateľská služba

1. Opatrovateľská služba sa poskytuje ako terénna sociálna služba na území obce Veľké Ludince:

a) fyzickej osobe s trvalým pobytom v obci Veľké Ludince, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa osobitného predpisu (príloha č. 3 zákona o sociálnych službách),
b) fyzickej osobe s trvalým pobytom v obci Veľké Ludince, ktorá je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa osobitného predpisu (príloha č. 4 zákona o sociálnych službách).

§ 4
Okruh osôb, ktorým nemožno poskytovať opatrovateľskú službu

1. Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe,

a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu,
c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok za osobnú asistenciu podľa osobitného predpisu,
d) ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou a pri ochorení touto nákazou.

2. Ustanovenie odseku 1 písm. b) sa nepoužije, ak:

a) ak je fyzická osoba vykonávajúca opatrovanie v zdravotníckom zariadení,
b) sa fyzickej osobe vykonávajúcej opatrovanie poskytuje odľahčovacia služba,
c) sa fyzickej osobe, ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie podľa osobitného predpisu, poskytuje opatrovateľská služba v rozsahu najviac 8 hodín mesačne.

§ 5
Poskytovanie opatrovateľskej služby

1. Podmienkou poskytovania opatrovateľskej služby je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby.
2. Obec Veľké Ludince poskytuje opatrovateľskú službu ako terénnu službu poskytovanú prednostne v domácom prostredí občana.
3. Podmienky poskytovania opatrovateľskej služby, výška a spôsob úhrady za opatrovateľskú službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená medzi poskytovateľom a prijímateľom.
4. Uzatvoreniu zmluvy o poskytovaní sociálnej služby medzi poskytovateľom a prijímateľom predchádza odporučeniu osoby zodpovednej za poskytovanie sociálnej služby, ktorá je odborne spôsobilá na účely poskytovania sociálnej služby.
5. Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný písomne oznámiť poskytovateľovi do 8 dní zmeny o skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na opatrovateľskú službu a tiež zmeny v príjmových pomeroch a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za opatrovateľskú službu. Rovnako je povinný na výzvu poskytovateľa osvedčiť skutočnosti rozhodujúce na trvanie odkázanosti na opatrovateľskú službu, a to v lehote do 8 dní odo dňa doručenia výzvy, ak obec neurčila dlhšiu lehotu. Ak fyzická osoba nevyhovie výzve v určenej lehote, obec rozhodne o zániku odkázanosti fyzickej osoby na opatrovateľskú službu, ak bola vo výzve na tento následok upozornená. Prijímateľ sociálnej služby je povinný oznámiť výšku svojich príjmov a čestným vyhlásením preukázať výšku úspor a hodnotu majetku, ohlásiť zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu.
6. Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony uvedené v prílohe č. 1 tohto VZN.
7. Opatrovateľská služba sa poskytuje min. 1 hod. a max. 7,5 hod. denne.
8. Opatrovateľská služba sa poskytuje na dobu počas plnenia podmienok trvania nároku na tento druh sociálnej služby.

§ 6
Rozsah, spôsob a suma úhrady za opatrovateľskú službu

1. Úhradu za opatrovateľskú službu platí prijímateľ podľa skutočného rozsahu poskytnutých hodín za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla, najneskôr do 15. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca
2. Prijímateľ opatrovateľskej služby je povinný platiť úhradu za opatrovateľskú službu podľa výšky príjmu a hodnoty svojho majetku v sume určenej Obcou Veľké Ludince ako poskytovateľom opatrovateľskej služby.
3. Celková úhrada za opatrovateľskú službu sa zaokrúhľuje na najbližší eurocent nadol.
4. Výška úhrady za opatrovateľskú službu: **1,00 € za 1 hodinu opatrovateľskej služby pre obyvateľov s trvalým pobytom vo Veľkých Ludinciach.**

5. Rozsah a podmienky úhrady za poskytovanie opatrovateľskej služby si klient dohodne s poskytovateľom v zmluve o poskytovaní.

Čl. III
Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

§ 7
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa

1. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa je terénna sociálna služba poskytovaná rodičovi dieťaťa alebo inej fyzickej osobe, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, ak nemôže zabezpečiť sama alebo s pomocou rodiny riadnu starostlivosť o dieťa.
2. Za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa sa považujú najmä bežné úkony starostlivosti o dieťa alebo domácnosť, úkony osobnej hygieny, stravovania, obliekania a vyzliekania, pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa.
3. Za dôvody, prečo nemôže rodič alebo iná fyzická osoba, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu, zabezpečiť sama alebo za pomoci príbuznej fyzickej osoby osobnú starostlivosť o dieťa, sa považujú najmä:
    a) choroba, úraz, kúpeľná liečba rodiča alebo rodičov, úmrtie jedného z rodičov alebo fyzickej osoby, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu,
    b) pôrod matky dieťaťa alebo ženy, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu,
    c) narodenie najmenej troch detí súčasne alebo narodenie dvoch detí alebo viac detí súčasne v priebehu dvoch rokov, a to až do troch rokov veku najmladších detí.
4. Úhrada za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa sa stanovuje v sume **1 € za 1 hod.**
5. Spôsob úhrady za pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa sa stanovuje tak, ako je uvedené v § 6 ods. 1 až 3 tohto VZN na základe rozsahu poskytovania sociálnej služby.

Čl. IV
Podporné služby

§ 8
Odľahčovacia služba

1. Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím podľa zákona č. 447/2008 Z.z. (ďalej len „fyzická osoba, ktorá opatruje“), ktorou sa poskytuje alebo zabezpečuje fyzickej

osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať.

2. Cieľom odľahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia, duševného zdravia a prevencie jej zhoršenia.
3. Obec Veľké Ludince, ako poskytovateľ opatrovateľskej služby, poskytne fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, počas poskytovania odľahčovacej služby fyzickej osobe ktorá opatruje, opatrovateľskú službu.
4. Odľahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku. Nevyčerpané dni odľahčovacej služby v kalendárnom roku nemožno poskytnúť v nasledujúcom kalendárnom roku.
5. Úhrada za odľahčovaciu službu sa stanovuje v sume **1,00 € za hodinu**, pričom sa primerane použijú ustanovenia § 6 tohto VZN.

Čl. V
Sociálne služby krízovej intervencie

§ 9
Komunitné centrum

1. V komunitnom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou.
2. V komunitnom centre sa poskytuje počas dňa sociálna služba fyzickej osobe
   - deti a mládež
   - zákonní zástupcovia detí
3. V komunitnom centre sa najmä:
   - poskytuje sociálne poradenstvo
   - zabezpečuje záujmová činnosť
   - poskytuje pomoc pri príprave na školské vyučovanie
   - vykonáva komunitná práca
   - je zriadená verejná práčovňa a verejná sprcha
4. Sociálna služba sa deťom do 15 rokov, poskytuje len na základe písomného súhlasu zákonného zástupcu dieťaťa.
5. Sociálna služba sa poskytuje ambulantne v objektoch obce – v priestoroch Komunitného centra, v pracovné dni v čase od 9,00 hod. do 16,00 hod.
6. Poskytovanie sociálnej služby v dennom centre je **bezplatné.**

§ 10
Terénna sociálna služba krízovej intervencie

1. Terénna sociálna služba krízovej intervencie sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii:

a) z dôvodu, že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
b) pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
c) pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,
d) pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb,
e) pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

2. Obsahom terénnej sociálnej služby krízovej intervencie sú činnosti zamerané na vyhľadávanie fyzických osôb uvedených v odseku 1), odborné činnosti, obslužné činnosti a ďalšie činnosti zamerané najmä na vykonávanie preventívnej aktivity, poskytovanie sociálneho poradenstva, sociálnej rehabilitácie, pomoc pri uplatňovaní a právom chránených záujmov.
3. Terénna sociálna služba krízovej intervencie sa poskytuje bezplatne, terénnou formou v pracovných dňoch v čase od 08.00 hod. do 16.00 hod., Sídlo: Veľké Ludince č.d. 655.

§11
Denný stacionár EMMANUEL

Poskytovanie sociálnej služby v dennom stacionári

1. V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na sociálnu službu v tomto zariadení len na určitý čas počas dňa.
2. Podmienkou poskytovania sociálnej služby v dennom stacionári je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby.
3. Sociálnu službu v dennom stacionári nemožno poskytovať osobe trpiacej psychickou poruchou, vplyvom ktorej by mohla ohrozovať seba alebo okolie, osobe trpiacou infekčnou a prenosnou chorobou a osobe, ktorá by pre iné závažné poruchy svojej osobnosti narúšala spolunažívanie v zariadení (alkoholizmus, toxikománia, asociálne správanie).
4. V dennom stacionári sa v súlade s § 40 zákona o sociálnych službách poskytujú

a) odborné činnosti
   - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
   - sociálne poradenstvo
   - sociálna rehabilitácia
b) obslužné činnosti
   - stravovanie
c) ďalšie činnosti
   - záujmová činnosť,
   - pracovná terapia

5. V dennom stacionári sa poskytuje sociálne poradenstvo aj rodine alebo inej fyzickej osobe, ktorá zabezpečuje pomoc fyzickej osobe v domácom prostredí, na účel spolupráce pri sociálnej rehabilitácii.
6. V dennom stacionári sa poskytuje sociálna služba na dobu určitú alebo neurčitú počas
   pracovných dní od 08.00 hod. do 16.00 hod. alebo podľa dohody.
7. Prijímateľ sociálnej služby alebo zákonný zástupca prijímateľa sa zaväzuje vopred oznámiť zariadeniu plánované dočasné prerušenie poskytovania sociálnej služby, a to najneskôr päť pracovných dní, pred plánovaným prerušením (plánovaná hospitalizácia v zdravotníckom zariadení, kúpeľná liečba, rodinná dovolenka a pod.) a doložiť fotokópiu relevantného dokladu, potvrdzujúceho dôvod prerušenia. V prípade opakovaného nedodržania stanoveného termínu bude prijímateľovi účtovaná úhrada tak, ako keby bola služba v rozsahu podľa zmluvy poskytnutá. V prípade nepredvídaných situácií (napr. náhla hospitalizácia v zdravotníckom zariadení, vážne rodinné dôvody a pod.) je prijímateľ sociálnej služby alebo zákonný zástupca prijímateľa resp. iná blízka osoba povinná oznámiť túto skutočnosť zariadeniu ihneď (osobne, telefonicky, elektronickou poštou, SMS správou a pod.) a následne o tom predložiť zariadeniu relevantný doklad. Opakované nedodržanie povinností ustanovených v tomto odseku sa považuje za hrubé porušenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.
8. Počas prerušenia poskytovania sociálnej služby prijímateľ neplatí úhradu.

Čl. VI
Konanie vo veci odkázanosti na sociálnu službu

§ 12

1. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu § 92 zákona.
2. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu podľa ods. 1. sa podáva Obci Veľké Ludince.
3. Ak fyzická osoba vzhľadom na svoj zdravotný stav nemôže sama podať žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu, podať žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby, uzatvoriť zmluvu o poskytovaní sociálnej služby alebo udeliť písomný súhlas na poskytnutie sociálnej služby na účely odľahčovacej služby, môže v jej mene a s jej súhlasom a na základe potvrdenia ošetrujúceho lekára o zdravotnom stave tejto fyzickej osoby podať žiadosť alebo udeliť súhlas aj iná fyzická osoba.
4. Žiadosť o posúdene odkázanosti na sociálnu službu obsahuje :
   - meno a priezvisko žiadateľa (fyzickej osoby, odkázanosť na sociálnu službu sa má posudzovať),
   - dátum jej narodenia,

- adresa pobytu,
- rodinný stav
- štátne občianstvo,
- druh sociálnej služby, na ktorú má byť fyzická osoba posúdená,
- formu sociálnej služby,
- potvrdenie poskytovateľa zdravotnej starostlivosti o zdravotnom stave fyzickej osoby, ktorá žiada o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.

5. Podkladom na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu je posudok o odkázanosti na sociálnu službu. Obec doručí fyzickej osobe, o ktorej odkázanosti na sociálnu službu rozhodoval, spolu s rozhodnutím aj posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktorý bol podkladom na vydanie tohto rozhodnutia.
6. Na vypracovanie posudku o odkázanosti na sociálnu službu sa primerane použije ustanovenia § 48 až 51 zákona.
7. Obec Veľké Ludince na základe lekárskeho posudku a sociálneho posudku vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktorý obsahuje:
    a) stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby,
    b) znevýhodnenie fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP) alebo s nepriaznivým zdravotným stavom v oblasti sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách,
    c) návrh druhu sociálnej služby,
    d) určenie termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu.
8. Pri rozhodovaní o odkázanosti na sociálnu službu môže Tekovské Lužany použiť ako podklad na vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu komplexný posudok vydaný príslušným úradom práce, sociálnych vecí a rodiny na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia podľa zák. č.447/2008 Z.z., ak je jeho obsahom aj posúdenie stupňa odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby alebo posudok o odkázanosti na sociálnu službu vydaný inou osobou.-§92 ods.9 zákona
9. Na konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa primerane vzťahujú všeobecne záväzné právne predpisy o správnom konaní.
10. Priebeh konania vo veci rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu zabezpečuje Obec Veľké Ludince, ktoré eviduje a vedie celú spisovú agendu.
11. O odkázanosti na sociálnu službu rozhoduje za obec ako správny orgán starosta obce v zmysle §13 ods. 5 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení.

Čl. VII
Spoločné, prechodné, zrušovacie a záverečné ustanovenia
§ 12
Spoločné ustanovenia

1. Poskytovateľ sociálnej služby je povinný chrániť osobné údaje získané za účelom poskytovania sociálnej služby a za účelom určenia výšky úhrady za poskytovanú

sociálnu službu v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

2. Pri poskytovaní sociálnych služieb a stanovení úhrad za tieto služby sa primerane použije zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov, zákon č. 601/2003 Z.z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení, zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v platnom znení, zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a Občiansky zákonníka v platnom znení.
3. Na vzťahy neupravené týmto VZN vo veci poskytovania sociálnej služby sa primerane použijú ustanovenia zákona o sociálnych službách.

§ 13

Záverečné ustanovenie

1. VZN o podmienkach poskytovania sociálnych služieb na území obce Veľké Ludince schválilo Obecné zastupiteľstvo vo Veľkých Ludinciach uznesením č. 236/2020. dňa 15.12.2020 a nadobúda účinnosť 01.01.2021.

Zita Cseri
starostka obce

Príloha č. 1

Úkony sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity

Časť 1 : SEBAOBSLUŽNÉ ÚKONY
A) Hygiena
1. osobná hygiena -hygienická starostlivosť o jednotlivé časti tela: ruky, tvár, zuby, nechty (holenie, česanie, umývanie, make-up, odlíčovanie, strihanie nechtov na rukách a na nohách, aplikácia krémov, masti, prípadne medikamentov,
2. celkový kúpeľ -hygienická starostlivosť o celé telo vo vani, prípadne v sprche s umytím vlasov (celkový kúpeľ sa vykonáva vždy vo vani, alebo v sprchovom kúte),
B) Stravovanie a dodržiavanie pitného režimu
1. porciovanie stravy,
2. obsluha (prinesenie stravy a nápoja na dosah klienta),
3. kŕmenie a pomoc pri pití,
C) Vyprázdňovanie močového mechúra a hrubého čreva
1. sprievod na toaletu,
2. pomoc pri vyzliekaní, obliekaní,
3. účelná očista po toalete,
4. sprievod z toalety,
5. podanie podložnej misy, močovej fľaše s následným očistením podložnej misy (fľaše),
6. ochrana osobnej a posteľnej bielizne pred znečistením (nasadenie a výmena plienky),
D) Obliekanie, vyzliekanie
1. výber oblečenia (rozpoznanie jeho správneho vrstvenia a farieb),
2. obliekanie, obúvanie,
3. vyzliekanie, vyzúvanie,
E) Mobilita, motorika
1. sprievod pri chôdzi (chôdza po rovine, po schodoch),
2. pomoc pri vstávaní z lôžka, pomoc pri líhaní na lôžko,
3. polohovanie,
4. pomoc pri manipulácii s predmetmi (napríklad pri uchopení lyžičky, zapínaní gombíkov),
5. obsluha a premiestňovanie predmetov dennej potreby.
Časť 2: ÚKONY STAROSTLIVOSTI O SVOJU DOMÁCNOSŤ
1.nákup potravín a iného drobného spotrebného tovaru,
2.príprava jedla, varenie, zohrievanie jedla,
3.donáška jedla do domu,
4.umytie riadu,
5.bežné upratovanie v domácnosti,
6.obsluha bežných domácich spotrebičov,
7.starostlivosť o prádlo (pranie, žehlenie),
8.starostlivosť o lôžko,
9.vynášanie drobného odpadu do zbernej smetnej nádoby,
10.donáška uhlia, donáška dreva, vynesenie popola, donáška vody, kúrenie vo vykurovacích telesách a ich čistenie,
11.ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti (administratívne úkony spojené s vedením domácnosti)
Časť 3: ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY
a) sprievod
1. na lekárske vyšetrenie,
2. na vybavenie úradných záležitostí,
3. do školy, zo školy, do zamestnania a zo zamestnania,
4. pri záujmových činnostiach,
b) predčítanie pre fyzickú osobu, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní,

c) tlmočenie
1. pre fyzickú osobu, ktorá je nepočujúca alebo fyzickú osobu, ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri návšteve lekára, pri záujmovej činnosti
2. pre fyzickú osobu, ktorá je hluchoslepá, najmä pri vybavovaní úradných záležitostí, pri vybavovaní úradnej a osobnej korešpondencie a pri nakupovaní, pri návšteve lekára, pri záujmovej činnosti
Časť 4: DOHĽAD PRI ÚKONOCH SEBAOBSLUHY, ÚKONOCH STAROSTLIVOSTI O SVOJU DOMÁCNOSŤ A PRI VYKONÁVANÍ ZÁKLADNÝCH SOCIÁLNYCH AKTIVÍT
a) potreba dohľadu v určenom čase,
b) potreba nepretržitého dohľadu.